

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MIMIE SWEETIES

Pâtisserie et Cake Design

Mise à jour du 12 février 2026

Préambule :

Les conditions générales de vente (CGV) déterminent les conditions sous lesquelles l'entreprise MIMIE SWEETIES représentée par Mme Emilie Combas, immatriculée au registre des métiers sous le SIRET n° 921 714 929 00012 , domiciliée au 209 chemin de l'Ardillas, 33920 Saint Yzan de Soudiac, propose à la vente des cake designs et pâtisseries artisanales (désignés ci-après "les produits") à des particuliers ou des professionnels (désignés ci-après "l'acheteur") à une date précise (désignée ci-après "date de l'événement")

ARTICLE 1 : OBJET :

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues entre l'entreprise MIMIE SWEETIES et l'ACHETEUR.

Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes CGV détaillant avec précision leurs droits et obligations.

L'achat d'un PRODUIT par l'ACHETEUR suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

L'entreprise MIMIE SWEETIES se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement conclues avec une version antérieure des CGV.

L'entreprise MIMIE SWEETIES pourra également modifier l'offre de PRODUITS proposés sur son site internet (www.mimiesweeties.fr) ou sur ses réseaux sociaux (Facebook et Instagram) ou y mettre fin, sans préavis , dans le respect des transactions déjà conclues.

ARTICLE 2 : CONTRAT

Le contrat sera réputé conclu uniquement après retour du devis signé par l'ACHETEUR, précédé de la mention, "Bon pour accord", de l'acceptation des présentes CGV, et du versement d'un acompte de 50% du montant total du devis.

Le devis signé électroniquement (retour de mail) ou physiquement par l'ACHETEUR, a valeur de bon de commande.

Le devis est établi en fonction des informations communiquées par l'ACHETEUR lors de sa prise de contact par mail ou via le formulaire sur le site internet www.mimiesweeties.fr.

Si l'acheteur modifie la commande après acceptation du devis, des frais supplémentaires pourront être ajoutés, ou retirés du restant à régler. Il n'est pas possible de réduire le nombre de parts des cake design de moins de 10 parts, au delà, une baisse de 5% maximum du nombre de parts sera autorisée dans un délai maximum de 7 jours avant la date de retrait.

ARTICLE 3 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les PRODUITS sont proposés dans la limite des disponibilités (matérielles et calendaires). En aucun cas l'indisponibilité de l'entreprise MIMIE SWEETIES quant à la fourniture d'un PRODUIT à une date demandée par l'ACHETEUR ne peut engager la responsabilité de celle-ci dès lors que la commande n'a pas été confirmée par l'entreprise MIMIE SWEETIES. Si l'entreprise MIMIE SWEETIES venait à être indisponible à la date conclue par le contrat, celle-ci s'engage à, prévenir l'ACHETEUR par tous les moyens de communication à sa disposition, et à proposer un avoir ou un remboursement à la convenance de l'ACHETEUR.

ARTICLE 4 : DELAI DE COMMANDE ET VERSEMENT D'ACOMPTE

Il conviendra de respecter un délai de 3 mois minimum pour les commandes de cake design de plus de 40 parts, 1 mois minimum pour les commandes de cake designs de moins de 40 parts (mariage, baptême etc...) et 2 semaines minimum pour les commandes de pâtisseries classiques.

L'entreprise MIMIE SWEETIES étant une petite structure avec une capacité de rendement limitée, il est conseillé à l'ACHETEUR de se renseigner au plus vite sur les disponibilités de l'entreprise pour la DATE DE L'ÉVÉNEMENT, les dates pouvant être réservées plusieurs semaines voire plusieurs mois à l'avance. Ces disponibilités sont indiquées sur la page d'accueil du site internet www.mimiesweeties.fr, et sur la page d'accueil Facebook de l'entreprise MIMIE SWEETIES.

L'acompte constitue un engagement ferme et définitif des deux parties.

Le versement de l'acompte par l'ACHETEUR intervient lors de la validation de la commande et de l'acceptation des présentes CGV.

En cas d'annulation de la commande par l'acheteur, l'acompte versé reste acquis à l'entreprise MIMIE SWEETIES, en contrepartie du travail de conception engagé, de la réservation de la date, du refus d'autres demandes et des approvisionnements spécifiques liés au caractère sur-mesure du produit.

Toutefois, pour toute annulation notifiée plus de 30 jours avant la date de l'ÉVÉNEMENT, l'ENTREPRISE MIMIE SWEETIES pourra, à titre commercial et sans que cela ne constitue une obligation, proposer un avoir valable 3 mois.

Aucune commande ne pourra être validée moins de 15 jours avant la DATE DE L'ÉVÉNEMENT, sauf précision expresse de l'ENTREPRISE MIMIE SWEETIES. La demande pourra être étudiée par l'entreprise MIMIE SWEETIES qui pourra y répondre favorablement si ses disponibilités et ses délais le permettent, chaque projet étant étudié de

manière personnalisée. Les commandes de dernière minute ne sont pas acceptées (moins de 6 jours avant LA DATE DE L'ÉVÉNEMENT)

Cependant, si l'ACHETEUR est dans l'incapacité de respecter ces délais, l'entreprise MIMIE SWEETIES se réserve le droit d'annuler la commande, conformément aux dispositions évoquées par mail.

Aucune commande ne sera validée sans la signature électronique du devis via le lien dans le mail contenant le devis et les modalités de commande + le versement d'un acompte de 50%

ARTICLE 5 : PRIX

Le prix des PRODUITS vendus sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont fermes et non négociables.

Les devis sont établis sur mesure, et le prix dépendra du design et de la composition du PRODUIT. Ils sont exprimés en € (euros) , fixés par l'entreprise MIMIE SWEETIES, et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, sans que cela ne puisse affecter des commandes déjà validées.

ARTICLE 6 : ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 7 : MODALITES DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont : CARTE BANCAIRE / ESPÈCES / VIREMENT BANCAIRE. Les chèques ne sont pas acceptés.

Le solde de 50% doit avoir été réglé par l'ACHETEUR au moment du retrait de la commande, par tout moyen de paiement à sa disposition. Si le solde est réglé par virement bancaire, il devra être fait en amont, de manière à être disponible le jour du retrait de la commande. En cas de défaut de paiement du solde total le jour du retrait de la commande, l'entreprise MIMIE SWEETIES se réserve le droit de conserver les PRODUITS.

Une facture sera établie conformément aux obligations légales.

Tout défaut de paiement de l'ACHETEUR donnera lieu à une annulation pure et simple de la commande.

ARTICLE 8 : CLAUSES DE PROPRIÉTÉ

L'entreprise MIMIE SWEETIES conserve la propriété des PRODUITS vendus jusqu'au paiement intégral.

L'entreprise MIMIE SWEETIES se réserve le droit d'utiliser les photographies et/ou vidéos des PRODUITS réalisés pour les PRODUITS de l'ACHETEUR à des fins de publicité sur ses différents supports (site internet, médias sociaux et supports publicitaire papier). Ainsi, tous les éléments diffusés sur internet, comme les photographies, marque, logos, textes etc sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise MIMIE SWEETIES.

L'utilisation d'éléments diffusés sur internet sont soumis à autorisation expresse de l'entreprise MIMIE SWEETIES représentée par EMILIE COMBAS, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

Pour les raisons invoquées ci-dessus, le travail des confrères ne sera jamais copié, mais pourra servir d'inspiration.

ARTICLE 9 : RETRAIT DES COMMANDES ET LIVRAISON

Le retrait des commandes s'effectue par l'ACHETEUR directement au laboratoire situé 209 chemin de l'Ardillas, 33920 SAINT YZAN DE SOUDIAC, uniquement le matin entre 10h30 et 12h. Il n'y a pas de retraits le Dimanche (sauf exceptions à la discrétion de la Cheffe d'entreprise)

L'heure exacte de retrait sera précisée par mail le lundi précédent le retrait. En cas d'impossibilité, il faudra en tenir informé au plus vite l'entreprise MIMIE SWEETIES. Dès lors, les PRODUITS sont sous la seule responsabilité de l'ACHETEUR. Ce dernier sera informé par l'entreprise MIMIE SWEETIES des modalités d'un transport en toute sécurité. L'entreprise MIMIE SWEETIES ne saura être tenue pour responsable en cas de problème (produit cassé/déformé/fondu etc...) pendant le transport. Si le temps de transport doit excéder 1 heure, il est impératif d'en informer l'entreprise MIMIE SWEETIES afin que soient transmises les bonnes pratiques pour un transport longue durée.

Il incombe également à l'ACHETEUR de respecter l'heure indiquée pour le retrait des PRODUITS par l'entreprise MIMIE SWEETIES lors de la validation de la commande. Chaque PRODUIT sera systématiquement photographié, permettant ainsi à l'entreprise MIMIE SWEETIES de justifier de l'état de ce dernier au moment de sa remise à l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR peut exiger de voir les PRODUITS emballés avant de les retirer. En cas de retard supérieur à 60 minutes, l'ENTREPRISE ne pourra garantir la disponibilité immédiate du produit.

La livraison sera possible pour les commandes de plus de 50 parts, en supplément (indemnité kilométrique selon le prix du carburant en vigueur au moment de la livraison). Dans ce cas et uniquement dans ce cas, l'entreprise MIMIE SWEETIES sera responsable des PRODUITS durant le transport vers l'ACHETEUR.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

L'entreprise MIMIE SWEETIES ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage survenu postérieurement au retrait ou la livraison des PRODUITS.

Les consignes de stockage des PRODUITS sont systématiquement données à l'ACHETEUR ou à son représentant lors du retrait. L'ACHETEUR doit s'assurer d'être en capacité de stocker les PRODUITS de manière adaptée (généralement au réfrigérateur à maximum +4°C en moyenne, consommation dans les 72h maximum suivant le retrait).

Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas de non-respect des consignes de conservation.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'entreprise MIMIE SWEETIES ne pourra être invoquée si la non exécution ou le retard d'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil. L'entreprise MIMIE SWEETIES mettra tout en œuvre dans la mesure du possible pour trouver un accord ou une solution de remplacement avec l'ACHETEUR.

ARTICLE 12 : MARIAGES

Une fois le devis validé par l'ACHETEUR par le retour de mail "bon pour accord" (via la signature électronique du devis) et le paiement de l'acompte, il ne sera pas possible de modifier le nombre de parts au-delà des limites suivantes : -10 parts / + 30 parts.

D'autre part, si l'ACHETEUR ne choisit pas le service de livraison, l'entreprise MIMIE SWEETIES ne pourra être tenue responsable des dégâts éventuels causés lors de l'acheminement du PRODUIT sur le lieu de réception, et n'interviendra que si cela est possible (et avec un supplément éventuel) pour réparer les dégâts.

ARTICLE 13 : DÉCORS

Les PRODUITS commandés par l'ACHETEUR peuvent comporter des décors comestibles (modelages en pâte à sucre, impressions alimentaires, fleurs en sucre...) et non comestibles (fleurs fraîches, tiges en bois, pailles, fils à fleurs, figurines, impressions 3D...) Il est de la responsabilité de l'ACHETEUR de les retirer avant la découpe et de les manipuler avec précaution selon les recommandations de l'entreprise MIMIE SWEETIES.

En cas de décor avec des fleurs naturelles, l'ACHETEUR sera informé des éventuels risques liés à la présence des fleurs. Si celui-ci accepte et comprend les risques encourus, l'entreprise MIMIE SWEETIES ne pourra être tenue pour responsable en cas de problème.

Aucun modelage de personnages sous licence ne sera effectué, mais l'utilisation d'impressions alimentaires, 3D et de figurines reste possible

Les photos d'inspiration ne pourront en aucun cas être copiées à l'identique (pour des raisons de propriété intellectuelle). De même, aucune de mes créations ne sera reprise à

l'identique pour une future commande, l'entreprise MIMIE SWEETIES est une pâtisserie artisanale et ne souhaite pas faire de décors "à la chaîne"

ARTICLE 14 : COMPETENCES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun

ARTICLE 15 : DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés ou susceptibles de se détériorer rapidement.

ARTICLE 16 : ALLERGIES/INTOLERANCES

Les produits sont réalisés dans un laboratoire manipulant notamment gluten, œufs, lait, fruits à coque... Malgré toutes les précautions prises, des traces peuvent être présentes. Il appartient au client de signaler toute allergie au moment de la commande. L'entreprise ne pourra être tenue responsable en cas de réaction allergique si celle-ci n'a pas été expressément signalée.

ARTICLE 17 : MEDIATION

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation

ARTICLE 18 : REPORT DE LA DATE DE L'ÉVÉNEMENT

En cas de demande de report de la date de l'événement par l'ACHETEUR, celle-ci devra être formulée par écrit dans les plus brefs délais.

Le report pourra être accepté uniquement sous réserve des disponibilités de l'entreprise MIMIE SWEETIES à la nouvelle date souhaitée.

En cas de disponibilité, les sommes déjà versées seront conservées et imputées sur la nouvelle commande.

En cas d'indisponibilité de l'entreprise MIMIE SWEETIES à la nouvelle date demandée, la demande de report sera considérée comme une annulation, et l'acompte versé restera acquis à l'entreprise conformément aux conditions d'annulation prévues aux présentes CGV.

Aucun report ne pourra être accordé à moins de 10 jours de la date initialement prévue.